

障20090703-01
平成21年7月3日
お客様 各位

株式会社 新潟通信サービス

ネットワーク及びサーバ障害について

謹啓

各位におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。
弊社ネットワークにおいて7月3日に下記サービス障害が発生しました。
下記のとおり報告申し上げます。
貴社にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

障害日時 平成21年7月 3日 20:39 ～ 平成21年7月3日 20:51 の間

障害内容

フレッツサービス（フレッツISDN、フレッツADSL、Bフレッツ、光ネクスト）
において、インターネット通信ができなくなった。

障害の原因（状況）

NTT新潟局内に設置してある機器が再起動しその間サービスが停止した。

障害の対処

機器の起動が正常に行われ、正常な動作をしていることを遠隔監視で確認し、
更に、NTT東日本新潟局内で機器を点検し異常のないことを確認した。

以上